

Как нужно слушать ребенка?

Ваша задача, раскрыть ребенка, чтобы он захотел выговориться, поведать вам о своих чувствах и эмоциях. Ребенок должен знать, что вы понимаете и принимаете его. И не важно, какие это эмоции: положительные или отрицательные. **Важно, что б ребенок четко понимал, что вы его принимаете таким, каким он есть, без условий, без ожиданий, без оценок. Что вы его любите просто, потому что он есть.** Именно с этого момента начинается настоящая дружба между родителями и ребенком.

1. Установить контакт глаз

Важно разговаривать с ребенком так, чтоб ваши лица были напротив друг друга. Если ребенок хочет с вами поговорить, присядьте рядом с ним, посмотрите ему в глаза.

2. Паузы

Научитесь делать паузы между тем, что вы услышали и вашим комментарием. Часто дети продолжают, дополняют свой рассказ какими-то подробностями, порой очень важными.

3. Возвращайте ребенку его чувства, отвечая в утвердительной форме

Если ребенок делится с вами своей проблемой, скажите ему о его чувствах в утвердительной форме. Тогда ребенок поймет, что вы его понимаете. «Ты расстроен. Ты злишься. Тебе обидно». Тогда ребенок увидит, что вы его чувствуете, что вы понимаете каково ему сейчас. И если ребенок расстроился, то для него – это действительно ВАЖНО! Не нужно ему рассказывать какой это пустяк.

4. Главный человек – тот, кто перед тобой

Слушайте внимательно, не перебивайте, оставляйте место для пауз; уточняйте, если что-то не понятно; кратко повторите, то, что только что услышали;

Учитесь! Учитесь слушать и слышать

ОТДЕЛЕНИЕ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Режим работы:

Понедельник - 10:00-13:00 14:00-18:00

Вторник - 10:00-13:00 14:00-18:00

Среда - 10:00-13:00 14:00-18:00

Четверг - 10:00-13:00 14:00-18:00



Наш телефон:

8(8634) 47-70-72

Официальный сайт Учреждения:

<http://super-kids.ucoz.ru/>

Независимая оценка качества
работы учреждения проводится
получателями социальных услуг
по электронному адресу
<https://bus.gov.ru/pub/info-card/100586>

Мы находимся по адресу:
347923, Ростовская область,
Таганрог, ул. Свободы, д.17-3

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕНТР ПОМОЩИ
ДЕТЯМ, ОСТАВИМЫМ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
"ТАГАНРОГСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ № 5"

Как слушать ребенка? Или 12 помех на пути активного слушания ребенка



Памятка для родителей

Серия «Помогающий родитель»

г. Таганрог
2022 год

Причины трудностей ребенка часто бывают спрятаны в сфере его чувств.

Тогда практическими действиями — показать, научить, направить — ему не поможешь. В таких случаях лучше всего... его

В последние два десятилетия психологи проделали очень важную работу: они выделили типы традиционных родительских высказываний — настоящих **помех** на пути активного слушания ребенка.

Их оказалось целых двенадцать!

1. Приказы, команды: «Сейчас же перестань!», «Убери!», «Быстро в кровать!».

В этих категоричных фразах ребенок слышит нежелание родителей вникнуть в его проблему, чувствует неуважение к его самостоятельности. В ответ дети обычно сопротивляются, «бурчат», обижаются, упрямятся.

2. Предупреждения, предостережения, угрозы: Угрозы бессмысленны, если у ребенка сейчас неприятное переживание. Они лишь загоняют его в еще больший тупик. При частом повторении дети к ним привыкают и перестают на них реагировать. Тогда некоторые родители от слов переходят к делу и быстро проходят путь от слабых наказаний к более сильным, а порой и жестоким.

3. Мораль, нравоучения, проповеди: «Ты обязан вести себя как подобает», «Ты должен уважать взрослых».

Моральные устои и нравственное поведение воспитываются в детях не столько словами, сколько атмосферой в доме, через подражание поведению взрослых, прежде всего родителей.

Значит ли это, что с детьми не надо беседовать о моральных нормах и правилах поведения? Совсем нет. Однако делать это надо **только в их спокойные минуты**, а не в накаленной обстановке. В последнем случае наши слова только подливают масло в огонь.

4. Советы, готовые решения: Дети не склонны прислушиваться к нашим советам. Что стоит за негативными реакциями ребенка? Желание быть самостоятельным, принимать решения самому. Позиция родителей — позиция «сверху» — раздражает детей, а главное, не оставляет у них желания рассказать больше о своей проблеме.

5. Доказательства, логические доводы, нотации, «лекции»: «Пора бы знать, что перед едой надо мыть руки», «Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки».

И здесь дети отвечают «Отстань», «Сколько можно». В лучшем случае они перестают нас слышать, возникает то, что психологи называют «смысловым барьером» или «**психологической глухотой**».

6. Критика, выговоры, обвинения: Они вызывают у детей либо активную защиту, ответное нападение, отрицание, озлобление, либо уныние, подавленность, разочарование в себе и в своих отношениях с родителем. Первый и главный путь — постарайтесь обращать внимание не только на отрицательные, **но и на положительные** стороны поведения вашего ребенка. **Не бойтесь, что слова одобрения в его адрес испортят его.**

7. Похвала. Нужно понять тонкое, но важное различие между **похвалой и поощрением** или **похвалой и одобрением**. В похвале есть всегда элемент оценки: «Молодец, ну ты просто гений!», «Ты у нас самая красивая (способная, умная)!».

Чем плоха похвала-оценка? Во-первых, когда родитель часто хвалит, ребенок скоро начинает понимать: где похвала, там и выговор. Хваля в одних случаях, его осудят в других.

Во-вторых, ребенок может стать зависимым от похвалы: ждешь, искать ее («А почему ты меня сегодня не похвалила?»). Наконец, он может заподозрить, что вы неискренни, то есть хвалите его из каких-то своих соображений.

8. Обзывание, высмеивание: «Плакса-вакса», «Не будь лапшой», «Какой же ты лентяй!».

Все это — лучший способ оттолкнуть ребенка и «помочь» ему разувериться в себе. Как правило, в таких случаях дети обижаются и защищаются: «А сама какая?», «Пусть лапша», «Ну и буду таким!».

9. Догадки, интерпретации: «Я знаю, это все из-за того, что ты...», «Небось опять подрался», «Я все равно вижу, что ты меня обманываешь...».

Одна мама любила повторять своему сыну: «Я вижу тебя насквозь и даже на два метра под тобой!» — что неизменно приводило подростка в ярость.

И в самом деле, кто из ребят (да и взрослых) любит, когда его «вычисляют»? За этим может последовать лишь защитная реакция, желание уйти от контакта.

10. Выспрашивание, расследование: «Нет, ты все-таки скажи», «Что же все-таки случилось? Я все равно узнаю», «Почему ты опять получил двойку?», «Ну почему ты молчишь?».

Удержаться в разговоре от расспросов трудно. И все-таки лучше постараться вопросительные предложения заменить на утвердительные. Порой разница между вопросом и утвердительной фразой может показаться нам почти незаметной. А для переживающего ребенка эта разница велика, вопрос звучит как холодное любопытство; утвердительная фраза — как понимание и участие.

11. Сочувствие на словах, уговоры, увещания. Конечно, ребенку нужно сочувствие. Тем не менее, есть риск, что слова «я тебя понимаю», «я тебе сочувствую» прозвучат слишком формально. Может быть, вместо этого просто помолчать, прижав его к себе. А во фразах типа: «Успокойся», «Не обращай внимания!» — он может услышать пренебрежение к его заботам, отрицание или преуменьшение его переживания.